

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGUNJUNG MENGGUNAKAN KERETA WISATA DI AGROWISATA
KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN**

***ANALYSIS OF VISITOR DECISION FACTORS TO USE AGROTOURISM
TRAIN IN AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN***

Oleh:

Fransiska Arista

522010020

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi : Agribisnis, Fakultas Pertanian dan Bisnis
guna memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana
Pertanian**



**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2016

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGUNJUNG MENGGUNAKAN KERETA WISATA DI AGROWISATA
KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN

*ANALYSIS OF VISITOR DECISION FACTORS TO USE AGROTOURISM
TRAIN IN AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN*

Oleh:
Fransiska Arista
522010020

Skripsi Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing
Pada tanggal: 28 November 2016



Mengesahkan
Salatiga, 28 November 2016
Fakultas Pertanian dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Pembimbing

Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc

Dekan

Dr. Ir. Bistok H. Simanjuntak, M. Si



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Arista
NIM : 522010020 Email : fransiskaarista38@gmail.com
Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis
Judul tugas akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN KERETA
WISATA DI AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN
BAWEN
Pembimbing : Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.



Salatiga, 28 November 2016

Fransiska Arista



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0296 - 511212, Fax. 0296 511433
Email: library@sksw.ac.id ; http://library.sksw.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Arista
NIM : 522010020 Email : fransiskaarista38@gmail.com
Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis

Judul tugas akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN KERETA
WISATA DI AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN
BAWEN

Pembimbing : Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc.

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 28 November 2016

Fransiska Arista

Mengetahui,
(Pembimbing)

Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc

ABSTRAK

Fransiska Arista (522010020)

Pembimbing: Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN KERETA WISATA DI AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN

Skripsi, 2016, 32 halaman

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang terbukti mempengaruhi keputusan wisatawan dan memberikan rekomendasi kepada team agrowisata faktor mana yang paling berpengaruh dalam keputusan penggunaan kereta wisata di Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran. Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Semarang dan berlangsung pada Agustus 2015 hingga Oktober 2015. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non random sampling*. Sampel yang terpilih harus mengetahui tentang adanya kereta wisata dan sedang berada di Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran dengan dibagikan kuesioner yang harus diisi. Sampel responden yang sudah pernah menggunakan kereta wisata adalah 34 orang dan sampel responden yang belum pernah menggunakan kereta wisata adalah 34 orang. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara yang dikombinasikan dengan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bukti fisik, keandalan, jaminan, dan kepuasan berkunjung mempengaruhi keputusan wisatawan dalam penggunaan kereta wisata. Sedangkan daya tanggap dan kepedulian tidak mempengaruhi keputusan wisatawan dalam menggunakan kereta wisata.

Kata kunci: pelayanan kualitas jasa, kereta wisata, agrowisata, regresi logistik, Kabupaten Semarang

Disetujui oleh
Pembimbing:

Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc

ABSTRACT

Fransiska Arista (522010020)

Supervisor : Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc.

ANALYSIS OF VISITOR DECISION FACTORS TO USE AGROTOURISM TRAIN IN AGROWISATA KAMPOENG KOPI BANARAN BAWEN

Thesis, 2016, 32 pages

This study aims to analyze the proved factors that influence the decision of Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran tourist for using agrotourism train and provide recommendations to agrotourism team which factors are the most influential in the decision for using agrotourism train in Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran. This study held in Semarang during August 2015 through October 2015. Technical sampling using non random sampling. The selected sample should know about the agrotourism train and was in Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran with distributed questionnaires to be filled. Sample of respondents who have been using the agrotourism train is 34 people. Data collection technique through observation and interviews are combined with questionnaires. Data analysis using logistic regression analysis. The results of this study shows that physical evidence, reliability, warranty, and satisfaction visit affect the decision of visitor for using agrotourism train. In the other hand, responsiveness and concern does not affect the decision of visitor for using agrotourism train.

Key words: Service Quality, Agrotourism Train, Agrowisata, Logistic Regression, Semarang

Approved by:
Supervisor

Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pengunjung Menggunakan Kereta Wisata di Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran”. Ucapan terima kasih juga penulis berikan kepada:

1. Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.
2. Bapak Dr. Ir. Bayu Nuswantara, M.M. selaku Kaprodi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.
3. Bapak Dr. Ir. Lasmono T.S, M.Sc. selaku pembimbing dan wali studi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar dalam menyusun laporan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ir. Yuliawati, M.P dan Ibu Dr. Tinjung Mary P, S.P, M.P selaku penguji untuk skripsi saya.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga yang telah bersedia menjadi pengajar dan pembimbing selama masa studi penulis.
6. Papa, mama dan adik yang selalu mendoakan, mendukung dalam segala hal serta memberikan motivasi dan semangat.
7. Teman-teman Agribisnis dan Agronomi 2010 terima kasih untuk persahabatan yang sudah terjalin selama ini. Sukses selalu buat kita semua!

Kiranya laporan skripsi ini dapat memberikan wawasan bagi pembaca. Atas perhatian Saudara, penulis mengucapkan terima kasih.

Salatiga, November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL HASIL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Signifikansi Penelitian	3
1.5 Model Hipotesis.....	3
2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Agrowisata	4
2.2 Keputusan Pembelian Jasa	5
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Jasa.....	5
2.2.1.1 Bukti Fisik.....	5
2.2.1.2 Keandalan	5
2.2.1.3 Daya Tanggap	6
2.2.1.4 Jaminan	6
2.2.1.5 Kepedulian	6
2.2.1.6 Kepuasan.....	6
2.3 Hipotesis	6
2.4 Penelitian Terdahulu	7

3. METODE PENELITIAN	8
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	8
3.2 Jenis Penelitian	8
3.3 Metode Pengumpulan Data dan Sampel	8
3.3.1 Pengumpulan Data	8
3.3.2 Pengambilan Sampel	9
3.4 Sumber Data	9
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	9
3.6 Pengujian dan Analisa Data	10
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	10
3.6.1.1 Uji Validitas	10
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	10
3.6.2 Analisis Regresi Logistik	10
3.6.3 Uji G	11
3.6.4 Uji Beda T-Test	11
3.6.5 Uji Likelihood	12
3.6.6 Uji Hosmer dan Lemeshow	12
3.6.7 Uji Goodness of Fit (R^2)	12
3.6.8 Uji <i>Classification Plot</i>	12
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Gambaran Umum	13
4.1.1 Lokasi Penelitian	13
4.1.2 Kondisi Kereta Wisata Kampoeng Kopi Banaran	14
4.2 Karakteristik Responden Pengunjung Kampoeng Kopi Banaran	14
4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	14
4.2.2 Karakteristik Responden	15
4.2.2.1 Usia	15
4.2.2.2 Pendidikan	16
4.2.2.3 Domisili	16
4.2.2.4 Pendapatan	17
4.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan	17
4.2.3.1 Bukti Fisik	18

4.2.3.2 Keandalan	18
4.2.3.3 Daya Tanggap	19
4.2.3.4 Jaminan	19
4.2.3.5 Kepedulian	20
4.2.3.6 Kepuasan Berkunjung.....	20
4.3 Analisis Regresi Logistik Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pengunjung dalam penggunaan kereta wisata.....	21
4.3.1 Uji Signifikansi Model.....	21
4.3.1 Uji Signifikansi Variabel	23
4.4 Interpretasi Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pengunjung dalam penggunaan kereta wisata	24
4.4.1 Pengaruh X_1 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	24
4.4.2 Pengaruh X_2 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	25
4.4.3 Pengaruh X_3 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	25
4.4.4 Pengaruh X_4 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	26
4.4.5 Pengaruh X_5 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	26
4.4.6 Pengaruh X_6 terhadap keputusan penggunaan kereta wisata	27
4.5 Alasan Pengunjung Belum Menggunakan Kereta Wisata	28
5. KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Hipotetis	3
Gambar 2 Suasana di Kampoeng Kopi Banaran	13
Gambar 3 Alasan Pengunjung Belum Menggunakan Kereta Wisata	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.1 Definisi dan Pengukuran Variabel	9
Tabel 3.1 Hasil Uji Reliabilitas SPSS	14
Tabel 3.2 Pengujian Validitas Kuesioner	15
Tabel 4.1 Persebaran Karakteristik Usia Responden	16
Tabel 4.2 Persebaran Karakteristik Pendidikan Responden	16
Tabel 4.3 Persebaran Karakteristik Domisili Responden	16
Tabel 4.4 Persebaran Karakteristik Pendapatan Responden	17
Tabel 5.1 Persebaran Karakteristik Bukti Fisik Responden	18
Tabel 5.2 Persebaran Karakteristik Keandalan Responden	19
Tabel 5.3 Persebaran Karakteristik Daya Tanggap Responden	19
Tabel 5.4 Persebaran Karakteristik Jaminan Responden	20
Tabel 5.5 Persebaran Karakteristik Kepedulian Responden	20
Tabel 5.6 Persebaran Karakteristik Kepuasan Responden	21
Tabel 6.1 Omnibus Test	21
Tabel 6.2 Likelihood Test	22
Tabel 6.3 Hosmer and Lemeshow Test	22
Tabel 6.4 Uji R-Square	23
Tabel 6.5 Uji Classification Plot	23
Tabel 7 Analisis Regresi Logistik terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan dalam menggunakan Kereta Wisata di Kampoeng Kopi Banaran....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	34
Lampiran 2 Kuesioner Yang Sudah Diuji	38
Lampiran 3 Tabulasi Data	42
Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	44
Lampiran 6 Hasil Uji Signifikansi Model	47
Lampiran 7 Hasil Independent Sample Test	50

